

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement ist für alle Mitarbeiter der Firma ELEKTRO-LUMEN, s.r.o. verbindlich. Wir sind uns bewusst, dass das Qualitätsmanagement das Grunddokument im Bereich des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens ist. Das Qualitätsmanagement geht von der Mission und Werten der Firma aus, und es wird für ein Mittel zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit des Unternehmens ELEKTRO-LUMEN, s.r.o. gehalten.

Die Grundbedingung für das Erreichen des Ziels vom Qualitätsmanagement ist die Einhaltung der Arbeitsqualität auf allen Niveaus und bei allen Tätigkeiten, die die Produktqualität beeinflussen. Die Verantwortung für die Erfüllung dieser Bedingung hat jeder Mitarbeiter ELEKTRO-LUMEN, s.r.o., im Bereich von ihm betriebener Tätigkeit und Arbeitspflichten. Unser Motto ist, hochwertige Produkte herzustellen und gute Dienstleistungen zu leisten, die Kundenanforderungen und Erwartungen zu erfüllen. Wir basieren auf einem genauen Einhalten der Lieferungstermine und günstigen Preisen. Wir sind ständig am Suchen nach neuen Möglichkeiten für Verbesserungen in allen Bereichen, wir entwickeln unsere Produkte immer weiter, und erheben so ihren Wert.

Das Unternehmen ELEKTRO-LUMEN, s.r.o. stellt im Rahmen seines Qualitätsmanagements einen großen Wert auch auf:

1. BEZIEHUNG ZU KUNDEN UND PRODUKTEN

Wir orientieren uns auf anspruchsvolle Kunden, die eine hohe Dienstleistungsniveau und hochwertige Produkte erfordern. Die wichtigste Bedienung unseres dauerhaften Erfolgs des Unternehmens ist die Kundenzufriedenheit und ihre Treue. Wir bringen unseren potenziellen und bestehenden Kunden ins Bewusstsein das Qualitätsniveau unserer Produkte und ihre Anwendung.

Unsere Dienstleistungen und Produkte liefern wir ständig in so einer Qualität, die alle Kundenanforderungen und Wünsche in Kaufverträgen, erfüllt oder überragt. Wir leisten immer das volle Handelsservice. Wir übertragen auf unsere Produkte und Dienstleistungen unsere langjährige Herstellungserfahrungen. Wir orientieren uns auf Produkteigenschaften, ihre technische, ästhetische Werte und Nutzwerte, und so sichern wir den Vertrieb in der Gegenwart und in der Zukunft. In diesem Zusammenhang führen wir neue progressive Technologien ein, und wir erweitern so unser Produktsortiment, deswegen sind wir fähig Kundenanforderungen flexibel zu erfüllen.

Wir führen gesamte Maßnahmen zur Erfüllung der Kundenwünsche und zur Verhinderung der Mängelentstehung durch. Wir verfolgen und werten systematisch die volle Kundenzufriedenheit aus. In vereinzelt Reklamationsfällen, Beschwerden, und Bemerkungen bemühen wir uns immer alles zu voller Kundenzufriedenheit schnellstens zu lösen. Großen Wert legen wir auch auf eine offene Kommunikation und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern).

2. BEZIEHUNG ZUM UNTERNEHMEN

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich mittels des regelmäßigen Auswertens der erreichten Ergebnisse, das Qualitätsmanagement weiter zu entwickeln und zu planen. Das Unternehmensmanagement unterstützt und motiviert alle Mitarbeiter zur Erhöhung der Produktqualität. Nach dem Ermessen aller zugänglichen Informationen und Erfahrungen

initiiert es Änderungen in Tätigkeiten, Prozessen und Beziehungen mit dem Ziel, langfristig die deklarierte Unternehmensmission und Strategie zu erfüllen. Bei der Qualitätslenkung setzen wir Prozesseinstellung durch, und wir verbessern und erhöhen ständig ihre Effizienz. Jeder Mitarbeiter kennt seine Verantwortung und Position im integrierten Managementsystem.

3. BEZIEHUNG ZU MITARBEITERN

Die hochwertige und verantwortliche Arbeit jeder Mitarbeiter ist die Gewähr des Unternehmenserfolgs. Jeder Mitarbeiter trägt zur Erfüllung der strategischen Ziele des Unternehmens bei. Die Kenntnisse, Erfahrungen, Fähigkeiten und Fertigkeiten unserer Mitarbeitern werden für Prozesslenkung und Verrichtung von Arbeitstätigkeiten verwerten. Wir unterstützen eine freundliche Atmosphäre der offenen Kommunikation, wir teilen unsere Kenntnisse, wir entwickeln ständig unser persönliches und professionelles Potenzial, und wir motivieren uns miteinander. Wir sind stolz auf unsere Arbeit, und wir streben aktiv nach der vollen Zufriedenheit unserer Kunden. Wir schaffen für unsere Mitarbeiter optimale Bedingungen für die Erweiterung ihrer Kenntnisse, fachliche Qualifikation, und Verbesserung der Arbeits-; und Sozialbedingungen. Die Mitarbeiter werden nach ihrem Beitrag zur Erfüllung der strategischen Ziele und Qualitätsmanagement bewerten, weiter auch nach ihrer Leistung, persönlichen Einstellung und persönlichen Beitrag. Jeder Führungsmitarbeiter ist für die Erhöhung der Qualität nicht nur in seiner Abteilung, sondern im ganzen Unternehmen verantwortlich.

4. BEZIEHUNG ZU LIEFERANTEN

Wir respektieren das Interesse unserer Partner und Lieferanten. Wir bauen auf dem Vertrauen, Respekt, Solidarität und der Offenheit, gegründete langfristige Beziehungen. Wir arbeiten nur mit hochwertigen Lieferanten zusammen, die unsere Auswahlbedingungen erfüllen, und welche als optimale ausgewertet werden. Alle unseren Lieferanten sind fähig, genau laut unserer Bedürfnisse, Spezifikationen und Anforderungen zu liefern.

5. SYSTEMATISCHE EINSTELLUNG UND PROZESSEINSTELLUNG

Wir verpflichten uns, regelmäßig die Funktionsfähigkeit des eingeführten Qualitätsmanagementsystems zu überprüfen. In diesem sehen wir einen Schlüssel zur dauerhaften Prosperität, Wettbewerbsfähigkeit und Erhöhung des Firmenwertes. Alle Prozessausgänge (im Bereich der Qualität sowohl auch des Umweltschutzes) werden zwecks der Sicherung der Qualitätseingaben für anknüpfende Prozesse überwacht. Das Ziel ist, die hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen, auf sie sich unsere Kunden und Partner immer verlassen können, zu halten.

6. BEZIEHUNG ZUM UMWELTSCHUTZ

Das Hauptziel im Bereich des Umweltschutzes ist, die Einhaltung der legislativen Anforderungen, das Minimieren der eventuellen Havarien und ihrer Folgen für die Umwelt, mittels der effektiven Prävention und einer schnellen Reaktion auf entstandene Unfälle und Havarien. Wir nehmen aktiv das Konzept der gesellschaftlichen Verantwortung von Unternehmen und Unternehmensethik auf, wir bringen es zur Geltung und entwickeln es, mit dem Ziel die Lebensqualität der Einzelnen, örtlichen Gesellschaften und auch des Unternehmens als Ganzes zu erhöhen. Wir bemühen uns um das Minimieren von negativen Einflüssen auf die Umwelt, und das maximale Schutz der natürlichen Ressourcen im Einklang mit Anforderungen an nachhaltiger Entwicklung.

7. STÄNDIGE VERBESSERUNG

Wir verpflichten uns, mit diesem genehmigten und eingeführten Qualitätsmanagement ständig das integrierte Managementsystem effektiv zu machen. Die Änderungen in der

Organisationsstruktur streben der Verbesserung der Qualität und dem environmentalen Profil des Unternehmens zu. Die Verbesserung der Qualität und das Umweltschutz betrachten wir als ein ständiges und systematisches Prozess.

15.1.2014

Ing. Zdenek Kral, Geschäftsführer