

Vedení společnosti **ELEKTRO-LUMEN, s. r. o.** vyhlašuje následující politiku kvality:

## Zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka jak po stránce cenové, tak zejména kvality práce a dodržení termínů. Naším cílem je poskytovat kvalitní služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně nasloucháme svým zákazníkům
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků
- každý přijatý úkol splníme přesně a včas a účinně si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace
- chováme se ke svým zákazníkům a k sobě vzájemně s úctou

## Zaměstnanci

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností v co největší prospěch organizace. Politikou vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí. Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

## Vlastníci

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců. Vycházíme z kontextu organizace a potažmo z identifikace rizik, které mohou ovlivnit chod naší společnosti. Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality.
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

## Dodavatelé

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko – odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tím účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

## Organizace

Chceme vytvářet a udržovat si dobré jméno mezi společnostmi, **kteře se zabývají výrobou a prodejem průmyslových, interiérových a venkovních svítidel.**

V Hranicích dne 10. 1. 2018

Za vedení společnosti ELEKTRO-LUMEN, s. r. o.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters, positioned above a horizontal line.

Jednatel společnosti

